



МАНИФЕСТ КАЧЕСТВА

Rambach Industrie GmbH



О КОМПАНИИ

Коллектив Rambach Industrie GmbH – это дружная команда высококвалифицированных и непрерывно обучающихся специалистов, способная воплощать в жизнь гениальные инженерные мысли. Благодаря тесному сотрудничеству с Техническим Университетом Брауншвейга и Бранденбургским Техническим Университетом, компания мгновенно осваивает новейшие технологии и эффективно работает с ними, получая в результате уникальные технологические решения.

В тесном взаимодействии с автопроизводителями и разработчиками штатного программного обеспечения для автомобилей – BOSCH и DELFY, немецкие инженеры Rambach Industrie GmbH получают новые модификации автомобилей с технической документацией в свою лабораторию, адаптируют алгоритм Rambach DSGV X1 модуля под конкретные характеристики автомобилей, с использованием динамического стенда. Конечные результаты предоставляются дилерам компании, в том числе ООО «Рамбах-Восток» и размещаются для ознакомления на сайте www.rambach.ru.

Прежде, чем новая программа для модуля попадёт к конечному потребителю, проводятся ресурсные и нагрузочные испытания автомобилей с установленным модулем на специальном полигоне ADAC (Берлин-Бранденбург). Для скоростных и спортивных автомобилей используется полигон-трасса «НюрбурРинг». Только при положительном результате, алгоритм предоставляется для коммерческого использования.

НАШИ ПРИНЦИПЫ

Это наши основные принципы, которых мы придерживаемся с момента создания нашей компании и которые, как мы полагаем, необходимы для достижения намеченных нами целей:

Не отступать от высоких стандартов нравственности и моральной ответственности;

Приводить в исполнение договорные обязательства, не нарушая при этом конструктивных отношений с заказчиками, клиентами и партнёрами;

Соблюдать требования охраны труда и защиты окружающей среды;

Развивать в молодых сотрудниках чувство созидания, честность, порядочность, уверенность и работоспособность;

Стремиться к совершенству в управленческой и технической деятельности, а также повышать конкурентоспособность и прибыль.

ДЕКЛАРАЦИЯ О ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Компания Rambach Industrie GmbH заявляет о гарантии качества модулей Rambach™ по целому ряду аспектов:

1. Надёжность и безотказность работы электроники.
2. Безопасность дорожного движения.
3. Улучшение экологических показателей при эксплуатации автомобиля.
4. Реализация комплекса мероприятий по технической поддержке владельцев модуля.

Для осуществления этих аспектов внедрён алгоритм контроля качества на всех этапах производства и сборки модуля.

Производство и сборка электронной платы для модуля осуществляется в Швейцарии, в городе Букс (Buchs). На этом же предприятии происходит программирование 1-ого уровня и контроль работоспособности электроники. Затем, платы поставляются в Германию, в г. Берлин, где производится сборка модуля, программирование 2-ого уровня, контроль работоспособности и размещение на складе для последующей реализации или отправки заказчиком. Все элементы и комплектующие модуля производятся из сертифицированных для автомобильной промышленности материалов и компонентов.

Часть готовой продукции, после таможенного оформления, поступает в Москву, на склад ООО «Рамбах-Восток» - официального представителя Rambach Industrie GmbH в России для реализации модулей Rambach™ PowerBox в РФ и странах СНГ.

Специалистами ООО «Рамбах-Восток» осуществляется программирование 3-его уровня, т.е. адаптация модулей к российскому топливу по технологии, разработанной немецкими коллегами на основании результатов исследования проб топлива нескольких российских сетевых АЗС.

Российские специалисты комплектуют модуль кабелем, заглушкой и сопроводительными бухгалтерскими документами, а так же окончательно программируют его для конкретного автомобиля, превращая комплектацию в конечный продукт. Обязательным пунктом перед продажей, является проверка работоспособности и корректность работы модуля на стенде-эмуляторе автомобиля.

Только после прохождения всех вышеперечисленных этапов контроля, модулю Rambach™ PowerBox присваивается уникальный серийный номер, который автоматически вносится в заводскую базу Rambach Industrie GmbH.

Отдельно производятся кабели для подключения модулей к датчикам управления двигателями. Этим занимается партнёр Rambach Industrie GmbH в Германии, в Штутгарте. По договору с заказчиком, производитель осуществляет проверку всех готовых кабелей по двум параметрам: физическая нагрузка на разрыв – 10 кг и испытание электрической изоляции кабеля и разъёма при напряжении 1 кВ.

В заключении надо отметить, что компанией Rambach Industrie GmbH организована эффективная система взаимодействия с потребителями, с целью осуществления круглосуточной технической поддержки, мониторинга, выявления проблем и улучшения качества продукции. В рамках этой системы, для всех представителей, дилеров и дистрибьютеров компания Rambach Industrie GmbH внедрила алгоритм взаимоотношений – *Ticket System*, который гарантирует незамедлительное рассмотрение всех претензий и пожеланий потребителей.

Rambach Industrie GmbH и ООО «Рамбах-Восток» продолжают совершенствовать системы контроля качества продукции и взаимоотношения с потребителем.

Генеральный директор
Rambach Industrie GmbH

Баграш Д.В.



Rambach Industrie GmbH

LeibnizStr., 40
10629 Berlin
Deutschland

info@rambach-industrie.de

www.rambach-industrie.de

ООО «Рамбах-Восток»

Дмитровское шоссе дом 9 стр. 3
127434 Москва
Россия

info@rambach.ru

www.rambach.ru