



# МАНИФЕСТ КАЧЕСТВА

Rambach Industrie GmbH



## О КОМПАНИИ

Коллектив Rambach Industrie GmbH – это дружная команда высококвалифицированных и непрерывно обучающихся специалистов, способная воплощать в жизнь гениальные инженерные мысли. Благодаря тесному сотрудничеству с Техническим Университетом Брауншвейга и Бранденбургским Техническим Университетом, компания мгновенно осваивает новейшие технологии и эффективно работает с ними, получая в результате уникальные технологические решения.

В тесном взаимодействии с автопроизводителями и разработчиками штатного программного обеспечения для автомобилей – BOSCH и DELFY, немецкие инженеры Rambach Industrie GmbH получают новые модификации автомобилей с технической документацией в свою лабораторию, адаптируют алгоритм Rambach DSGVO X1 модуля под конкретные характеристики автомобилей, с использованием динамического стенда. Конечные результаты предоставляются дилерам компании, в том числе ООО «Рамбах-Восток» и размещаются для ознакомления на сайте [www.rambach.ru](http://www.rambach.ru).

Прежде, чем новая программа для модуля попадёт к конечному потребителю, проводятся ресурсные и нагрузочные испытания автомобилей с установленным модулем на специальном полигоне ADAC (Берлин-Бранденбург). Для скоростных и спортивных автомобилей используется полигон-трасса «НюрбурРинг». Только при положительном результате, алгоритм предоставляется для коммерческого использования.

## НАШИ ПРИНЦИПЫ

Это наши основные принципы, которых мы придерживаемся с момента создания нашей компании и которые, как мы полагаем, необходимы для достижения намеченных нами целей:

Не отступать от высоких стандартов нравственности и моральной ответственности;

Приводить в исполнение договорные обязательства, не нарушая при этом конструктивных отношений с заказчиками, клиентами и партнёрами;

Соблюдать требования охраны труда и защиты окружающей среды;

Развивать в молодых сотрудниках чувство созидания, честность, порядочность, уверенность и работоспособность;

Стремиться к совершенству в управленческой и технической деятельности, а также повышать конкурентоспособность и прибыль.

## **ДЕКЛАРАЦИЯ О ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ**

Компания Rambach Industrie GmbH заявляет о гарантии качества модулей Rambach™ по целому ряду аспектов:

1. Надёжность и безотказность работы электроники.
2. Безопасность дорожного движения.
3. Улучшение экологических показателей при эксплуатации автомобиля.
4. Реализация комплекса мероприятий по технической поддержке владельцев модуля.

**Для осуществления этих аспектов внедрён алгоритм контроля качества на всех этапах производства и сборки модуля.**

Производство и сборка электронной платы для модуля осуществляется в Швейцарии, в городе Букс (Buchs). На этом же предприятии происходит программирование 1-ого уровня и контроль работоспособности электроники. Затем, платы поставляются в Германию, в г. Берлин, где производится сборка модуля, программирование 2-ого уровня, контроль работоспособности и размещение на складе для последующей реализации или отправки заказчиком. Все элементы и комплектующие модуля производятся из сертифицированных для автомобильной промышленности материалов и компонентов.

Часть готовой продукции, после таможенного оформления, поступает в Москву, на склад ООО «Рамбах-Восток» - официального представителя Rambach Industrie GmbH в России для реализации модулей Rambach™ PowerBox в РФ и странах СНГ.

Специалистами ООО «Рамбах-Восток» осуществляется программирование 3-его уровня, т.е. адаптация модулей к российскому топливу по технологии, разработанной немецкими коллегами на основании результатов исследования проб топлива нескольких российских сетевых АЗС.

Российские специалисты комплектуют модуль кабелем, заглушкой и сопроводительными бухгалтерскими документами, а так же окончательно программируют его для конкретного автомобиля, превращая комплектацию в конечный продукт. Обязательным пунктом перед продажей, является проверка работоспособности и корректность работы модуля на стенде-эмуляторе автомобиля.

**Только после прохождения всех вышеперечисленных этапов контроля, модулю Rambach™ PowerBox присваивается уникальный серийный номер, который автоматически вносится в заводскую базу Rambach Industrie GmbH.**



Отдельно производятся кабели для подключения модулей к датчикам управления двигателями. Этим занимается партнёр Rambach Industrie GmbH в Германии, в Штутгарте. По договору с заказчиком, производитель осуществляет проверку всех готовых кабелей по двум параметрам: физическая нагрузка на разрыв – 10 кг и испытание электрической изоляции кабеля и разъёма при напряжении 1 кВ.

В заключении надо отметить, что компанией Rambach Industrie GmbH организована эффективная система взаимодействия с потребителями, с целью осуществления круглосуточной технической поддержки, мониторинга, выявления проблем и улучшения качества продукции. В рамках этой системы, для всех представителей, дилеров и дистрибьютеров компания Rambach Industrie GmbH внедрила алгоритм взаимоотношений – *Ticket System*, который гарантирует незамедлительное рассмотрение всех претензий и пожеланий потребителей.

Rambach Industrie GmbH и ООО «Рамбах-Восток» продолжают совершенствовать системы контроля качества продукции и взаимоотношения с потребителем.

Генеральный директор  
Rambach Industrie GmbH

Баграш Д.В.



**Rambach Industrie GmbH**

LeibnizStr., 40  
10629 Berlin  
Deutschland

[info@rambach-industrie.de](mailto:info@rambach-industrie.de)

[www.rambach-industrie.de](http://www.rambach-industrie.de)

**ООО «Рамбах-Восток»**

Дмитровское шоссе дом 9 стр. 3  
127434 Москва  
Россия

[info@rambach.ru](mailto:info@rambach.ru)

[www.rambach.ru](http://www.rambach.ru)